

BRUKARVILKÅR FOR APP OG "MIN SIDE"

INNHOOLD

1	GENERELT	1
2	OM TENESTA	2
3	MELDINGAR OG POSISJONERING (REFERERAR TIL APPEN)	3
4	PRIS OG BETALINGSBETINGELSER.....	3
5	OPPSEIING AV TENESTA	3
6	KUNDESTØTTE.....	3
7	ENDRINGAR I TENESTA OG VILKÅR FOR BRUK	3
8	IMMATERIELLE RETTIGHEITER.....	4
9	SPESEIELLE VILKÅR FOR APPEN/MIN SIDE.....	5
10	PERSONLEG INFORMASJON	5
11	TILGJENGELIGHEIT OG FULLSTENDIGHEIT.....	5
12	ANSVARSBEGRENSING	6
13	BRUKARÅTGANG OG VIRUS.....	6
14	OVERDRAGING	6
15	TVIST	6
16	KONTAKTINFORMASJON	7

1 GENERELT

- 1.1 Fitjar Kraftlag SA, org. nr. 971 028 548, ("**vi**", "**oss**" og liknande namn) tilbyr tenester og produkt via mobilapplikasjonen Fitjar Kraftlag ("**Appen**") og andre nettstader, kommunikasjonssystem og tenester ("**Tenesta**"). Som et supplement finnast modulen Min side, som har dei fleste funksjonar frå Appen og er meint å fungera som eit alternativ for brukarar som ikkje ønskjer, eller ikkje har moglegheit til, å bruke Appen.
- 1.2 Formålet med Tenesta er blant anna å gjere det mogleg for brukarar å forstå, styre og kontrollere straumforbruk, kostnadar og påverknad på miljø, samt få hjelp til å lage reglar for automatisk styring av straumforbruket basert på pris eller påverknad på miljøet. Å styre straumforbruket sitt kan kun gjerast via Appen eller Min side.
- 1.3 Kjøp av våre produkt og tenester er underlagt separate vilkår for aktuelle produkt og tenester.

2 OM TENESTA

- 2.1 For å få tilgang til Tenesta kreves det ein smarttelefon, nettbrett og/eller ei datamaskin med internett-tilkobling ("**Mobileining**").
- 2.2 For å få tilgang til Tenesta må du opprette ein Brukarkonto ("**Brukarkonto**") ved å oppgi visse personopplysningar og ditt mobiltelefonnummer.
- 2.3 Du får tilgang til Tenesta ved å:
- laste ned Appen til Mobileininga di
 - registrere ein Brukarkonto og godta vilkåra for bruk
 - logg på Brukarkontoen din via Appen/Min side
- 2.4 Ved å registrere ein Brukarkonto godtek du brukarvilkåra, og at vi (og om aktuelt, våre underleverandørar og andre partnerar) behandlar personopplysningane dine i samsvar med den gjeldande personvernerklæringa vår (sjå <https://www.fitjar-kraftlag.no/personvern>) ("**Personvernerklæring**").
- 2.5 Desse brukarvilkåra, inkludert gjeldande Personvernerklæring (saman omtalt som "**Vilkår for bruk**") gjeld mellom deg og oss når du brukar Appen, Mi side og Tenesta. Du kan bare bruke Appen/Min side og Tenesta til eige ikkje-kommersielt bruk, i samsvar med gjeldande lover og forskrifter.
- 2.6 Våre vilkår for bruk bør lesast nøye, då dei inneheld viktig informasjon om Tenesta. Ved registrering av Brukarkonto erkjenner du at du har lest og forstått våre vilkår for bruk, at du akseptera dei, og at du gir samtykke ditt til å vere binda av dei. Dersom du ikkje er einig i, eller ikkje kan overhalde våre vilkår for bruk, kan du heller ikkje nytte Tenesta.
- 2.7 Du logger deg på Appen/Min side ved å oppgje telefonnummer og eingangskode som vert sendt på SMS, eventuelt andre påloggingsmetodar som er tilgjengeleg. Når du logger inn på Appen/Mi side får du tilgang til Tenesta som vert tilbydd inntil Brukarkontoen din vert avslutta i samsvar med punkt 5.
- 2.8 Forbruksdata frå nettselskapet ditt vil bli brukt i Appen/Min side, og datahistorikken din er grunnlaget for å føreseie forbruk. Dersom vi ikkje har tilgang til riktige måleverdiar kan vi estimere desse etter ein forbruksmal, for så å korrigere desse når riktige måleverdiar er motteke. Dersom det er nødvendig for oss å ha tilgang til forbruksdataene dine kan det vere du må gi oss ei eiga fullmakt for å instruere oss om å innhente slik informasjon for bruk i Tenesta.
- 2.9 Du er sjølv ansvarleg for å oppdatere Mobileininga di med programvara som er krevd for å bruke Tenesta.
- 2.10 Du er sjølv ansvarleg for all din bruk av Tenesta, at informasjonen du har oppgitt når du oppretta ein Brukarkonto er fullstendig, sannferdig og korrekt og at desse holdast oppdatert og beskytta mot uautorisert tilgang, og at du har rett til å bruke Forbruksdata i Tenesta. Vi har ingen plikt til å etterforske riktigheita av informasjonen som du har oppgitt. Du er ansvarleg for alle handlingar som vert utført av din Brukarkonto. Dersom du har grunn til å tru at det har vert uautorisert tilgang til din Brukarkonto må du varsle oss umiddelbart.
- 2.11 Tenesta kan brukast av mindreårige (under 18 år) forutsatt at det gjerast med foresatte si godkjenning. Personar under 18 vil ikkje kunne bruke faktura eller anna form for kreditt ved kjøp gjennom Tenesta.

3 MELDINGAR OG POSISJONERING (REFERERAR TIL APPEN)

- 3.1 Appen kan brukast som ein informasjonskanal der vi kan sende deg informasjon basert på bruken din av Tenesta. Moglegheita til å motta push-varsel kan styrast på mobiltelefonen din eller i Appen. Vi vil kun sende deg push-varsel Vedrørande Tenesta.
- 3.2 For at visse funksjoner i Tenesta skal kunne bli brukt i Appen kan du bli pålagt å godta at lokasjonsdataene dine blir lagra. Du har moglegheita til å godkjenne eller avslå dette og vår tilhøyrande behandling av personopplysningar - som er regulert i Personvernerklæringa. Du har moglegheita til å slå av denne funksjonen på di mobile eining, men då vil visse funksjonar i Tenesta ikkje fungere. Ved å bruke posisjoneringstenesta i Appen godtek du at posisjonering og behandling av personopplysningar skjer i samsvar med desse vilkåra for bruk, inkludert Personvernerklæringa.

4 PRIS OG BETALINGSBETINGELSAR

- 4.1 Med mindre anna er avtalt, er bruken din av Appen/Min side og Tenesta gratis, bortsett frå avgifter til mobiloperatøren eller internettleverandøren, og andre standardtariffar for datatrafikk som du sjølv står ansvarleg for.
- 4.2 Gjennom ein integrert nettbutikk på Appen/Mi side kan du få tilbod om tilleggstenester og produkt ("**Tilleggstenester**"). Slike tilleggstenester dekkast ikkje av Tenesta,. I slike tilfelle vil pris, fakturering, betalingsbetingelsar og andre vilkår bli oppgitt i forbindelse med at du blir informert om slike tilleggstenester - og før den aktuelle tilleggstenesta er kjøpt.

5 OPPSEIING AV TENESTA

- 5.1 Du kan seie opp Tenesta når som helst ved å avslutte Brukarkontoen din. Dette gjer du ved å kontakte oss.
- 5.2 Du vil få ein bekreftelse på e-post om at Brukarkontoen din er avslutta.
- 5.3 Dersom du seier opp Tenesta, har du ikkje lenger tilgang til og kan ikkje lenger nytte deg av Tenesta.
- 5.4 Vi har rett til å fjerne tilgangen din til Tenesta i tilfelle brot på vilkåra for bruk, lov eller forskrift.

6 KUNDESTØTTE

Dersom du har spørsmål eller problem med Tenesta, kan du kontakte vår kundestøtte. Eventuelle klager handterast også via kundestøtte. Kontaktinformasjon er gitt i punkt 16 nedanfor.

7 ENDRINGAR I TENESTA OG VILKÅRA FOR BRUK

- 7.1 Vi jobbar kontinuerleg med å forbetre Tenesta og tar atterhald om retten til å oppdatere og endre Tenesta (eller deler av den) når som helst og utan forvarsel. Dette kan for eksempel bety at alle eller delar av Tenestene og produkta som opphavleg blei inkludert i Tenesta, kan bli avvikla.
- 7.2 Vi tar atterhald om retten til å oppdatere eller endre brukarvilkåra. Ved endringar av brukervilkåra vil vi varsle deg om dette gjennom Tenesta eller per e-post. Din vidare bruk av

Tenesta etter slike endringar vil utgjere anerkjennelse av endringar og eit samtykke til dei endra vilkåra. Brukarane som ikkje ønskjer å nytte Tenesta som følgje av endringane kan til ei kvar tid kostnadsfritt avslutte sin Brukarkonto ved å kontakte oss, sjå punkt 5.

8 IMMATERIELLE RETTIGHEITER

- 8.1 Ved "immaterielle rettigheter" meiner vi alle og einkvar ikkje-fysiske og fysiske rettigheter eller begunstigelsar i alle og i einkvar jurisdiksjon, enten registrert eller ikkje, til all informasjon i einkvar form enten kommersiell, teknisk eller anna form. Dette inkluderar, men er ikkje begrensa til; knowhow; konsept; idear; oppfinningar; åndsverk; prosessar; algoritmar; metodar; sekvensar; diagram; teikningar; modellar; spesifikasjonar; rapporter; manuskript; dokumenter; programvare; kjeldekodar; manualar; databasar; kodar; arbeidsnotat; planar; prøver; modellar; patentar; design; varemerker; logoar; knappikon; bilder; opphavsrettigheter; og alle søknader eller fornyelsar i den relasjon og rettigheter til oppfinnelsar eller forretningshemmelegheiter enten de er patenterbare eller ikkje; og alle andre liknande rettigheter.
- 8.2 Innholdet i Tenesta tilhører oss, våre lisensgivarar eller leverandørar og vil ikkje under nokon omstende overførast til deg men vil alltid vere vår, våre lisensgivarar eller leverandørar sin eigendom, uavhengig av om Tenesta vert avslutta eller ikkje, og uavhengig av om vi blir insolvent eller går konkurs. Bruk av tenesta gir deg ingen eigendomsrett til vår, våre lisensgivarar eller leverandørar sine immaterielle rettigheter. Immaterielle rettigheter er beskytta av gjeldande lover., inkludert og utan avgrensingar, lov om opphavsrett og andre lover som beskyttar immaterielle rettigheter og eigendomsrett. Du samtykker til å følge alle gjeldande lover, og til å ikkje endre eller fjerne opphavsrett eller eigendomsrettslege merknader ved immaterielle rettigheter.
- 8.3 Programvare som er inkludert i Tenesta er lisensiert - og vert ikkje seld - til deg. Gjennom Tenesta får du ein ikkje-eksklusiv, ikkje-overførbar, gjenkalleleg, tidsbegrensa rett til å bruke programvara. Vi og/eller våre lisensgivarar eller leverandørar, etter behov, beheld eigarskapet til alle kopiar av programvara - sjølv etter at programvara er installert på Mobileininga di og relevante serverar. Du godtek at vi har rett til å overføre denne lisensen eller delar av den til tredjepartar. Du kan ikkje overføre denne lisensen eller delar av den, eller sublensiere rettighetene dine, til ein tredjepart.
- 8.4 Alle tredjeparts-programvare som er inkludert i Tenesta er lisensiert til deg enten etter vilkåra for bruk, eller etter dei respektive tredjeparts lisensvilkåra for slik programvare. Du er forplikta til å overhalde eventuelle vilkår for bruk av slik tredjeparts programvare når du brukar Tenesta.
- 8.5 Du kan bare bruke Tenesta til privat bruk, og lage kopiar av innhaldet og bruke kopiane i samsvar med gjeldande lov. Med mindre anna er oppgitt i lova, har du ikkje rett til å tilpasse, endre Tenesta, leige eller lease, selje, underlensiere eller på anna måte formidle, distribuere eller overføre Tenesta (eller delar av det) eller kopier av Tenesta.
- 8.6 Alle varemerke, namn og logoar i Tenesta og/eller Appen/Min side tilhører kvar eigar/lisensgivar. Med unntak av dei tilfella som er tillatt av lov, er einkvar reproduksjon, distribusjon, modifikasjon, reproduksjon eller publisering av opphavsrettsbeskytta eller varemerkebeskytta materiale ikkje tillatt utan skriftleg førehandsgodkjenning frå den respektive forfattaren, varemerkeegaren eller lisensgivaren.

9 SPEIELLE VILKÅR FOR APPEN/MIN SIDE

- 9.1 Du er inneforstått med og godtek at vi frå tid til anna kan gi ut oppdaterte versjonar av Appen/Min side, og at vi kan utføre automatiske elektroniske oppdateringar av versjonen av Appen/Min side som du brukar i Mobileininga di. Du godtek alle automatiske oppdateringar på Mobileininga di, og at brukarvilkåra også gjeld for slike oppdateringar.
- 9.2 I samsvar med punkt 8 ovanfor vil du bare motta ein begrensa lisens for Appen/Min side. Vi, våre lisensgivarar og/eller leverandørar, vil etter behov behalde eigarskapet til Appen/Min side (og eventuelle kopiar).
- 9.3 Følgande spesielle vilkår og betingelsar i denne delen gjeld for bruk av Appen i Apple iOS-baserte Mobileiningar ("**iOS-versjon**") og gjelder mellom deg og oss (ikkje med Apple Inc. ("**Apple**")).
- a) Apple tilbyr App Store, der du laster ned iOS -versjonen.
 - b) Du forpliktar deg med dette til å bruke iOS-versjonen i samsvar med Apples gjeldande vilkår og betingelsar for App Store.
 - c) Vi, og ikkje Apple, er aleine ansvarleg for iOS-versjonen og Tenesta som er tilgjengeleg der. Apple har ingen forplikting eller ansvar ovanfor deg angående iOS-versjonen eller desse vilkåra for bruk.
- 9.4 Følgjande spesielle vilkår og betingelsar i denne delen gjelder for bruk av Appen i Android-baserte Mobileiningar ("**Android-versjon**") og gjelder mellom deg og oss (ikkje med Google Inc ("**Google**")):
- a) Google tilbyr Google Play, der du laster ned Android-versjonen.
 - b) Du godtar med dette å bruke Android-versjonen i samsvar med Googles vilkår og betingelsar for Google Play.
 - c) Vi, og ikkje Google, er aleine ansvarleg for Android-versjonen og Tenestene og tilboda som er tilgjengeleg der. Google har ingen forpliktelsar eller ansvar ovanfor deg angående Android-versjonen eller desse vilkåra for bruk.

10 PERSONLEG INFORMASJON

Ved å gi oss dine personlege opplysningar når du registrerar Brukarkonto og godtek vilkåra for bruk, godtek du at vi behandlar dine personopplysningar i samsvar til Personvernerklæringa, sjå <https://www.fitjar-kraftlag.no/personvern>.

11 TILGJENGELEGHEIT OG FULLSTENDIGHEIT

- 11.1 Tenesta er normalt tilgjengeleg 24 timer i døgnet, 7 dagar i veka. Vi garanterar likevel ikkje at bruken av Tenesta vil vere utan avbrot, sikker, utan virus eller feilfri. Tenesta kan frå tid til anna vere heilt eller delvis utilgjengeleg når vi utfører nødvendige sikkerheitskopiar, vedlikehald, forbedringar, sikkerheitsoppdateringar eller liknande tiltak. Vi vil så langt som mogleg informere deg om slike planlagde avbrot. Vi fråskriv oss all garanti, inkludert utan unntak, garantiar for egnethet for bestemte formål , overhaldelse, kapabilitet, sikkerheit og nøyaktigheit.

- 11.2 Forbruksdata og anna informasjon som vert presentert innanfor ramma av Tenesta blir gjort tilgjengeleg av nettselskap, straumselskap og andre relevante kjelder. Vi tek sikte på at all informasjon i Tenesta er korrekt, fullstendig og oppdatert - men kan ikkje garantere fullstendig pålitelegheit eller nøyaktigheit angående Tenesta.

12 ANSVARSBEGRENSING

- 12.1 Dersom du oppdagar ein feil ved Tenesta, må du gi oss melding om dette så snart som råd.
- 12.2 Vi er kun ansvarleg for direkte skader og ikkje for tap av fortjeneste, inntekt, besparelser eller omdøme, tap på grunn av forretningsavbrot, tap av data, indirekte skader eller andre følgjeskader, med mindre forsett eller grov uaktsomheit kan klandre oss. I tilfelle Appen/Min side inneheld informasjon eller lenkjer til nettstader eller ressursar frå tredjepartar, er desse kun gitt for informasjonsformål, og vi har ingen kontroll eller ansvar for innhaldet.
- 12.3 Dersom våre forpliktelsar for Appen/Min side eller Tenesta blir forhindra på grunn av ein omstende som vi ikkje kunne kontrollere, og dersom konsekvensar vi med rimelegheit ikkje kunne ha unngått eller overvunne, legg det grunnlag for fritak for skader og andre sanksjonar.
- 12.4 I dei tilfelle der Tenesta berekna eller estimerar framtidige forhold, f. eks råd om framtidige straumprisar eller påverknad på miljøet ved straumforbruket ditt, gir vi ingen garanti for at denne informasjonen vil vere korrekt. Bruk av dei råd, rettleiing og tips som vert gitt gjennom Tenesta skjer på eige ansvar, og du tar sjølv på deg fullt ansvar og risiko for denne bruken.

13 BRUKARADGANG OG VIRUS

- 13.1 Du er sjølv ansvarleg for å konfigurere informasjonsteknologien din, dataprogrammer og operativsystem for å få tilgang til Tenesta og Appen/Min side.
- 13.2 Du kan ikkje misbruke Appen/Mi side ved å bevisst eller som følgje av uaktsam bruk introdusere virus, trojanarar, internettormar, logiske bomber eller anna materiale som kan forårsake skade. Du må ikkje forsøke å få uautorisert tilgang til Appen/Mi side eller serveren dei er lagra på, eller andre servere, datamaskiner eller databasar som er knytt til dei. Du kan ikkje angripe systemet gjennom denial-of-service (DoS)-angrep, inkludert - utan begrensingar - overbelastning-angrep. Ved å bryte noko av det som er nemnd over kan du vere skuldig i ein forbrytelse, og vi vil rapportere slike brot til relevante myndigheiter. I tilfelle brot på det som er nemnd over eller bruk av Tenesta i strid med vilkåra, vert din rett til å bruke Tenesta avslutta umiddelbart, og du forpliktar deg til å frita oss ansvar som følge av eit slikt brot.

14 OVERDRAGELSE

Vi har rett til å overdra heile eller delar av våre rettigheiter og plikter under denne avtalen. Du har ikkje rett til å overføre avtaleposisjonen din, verken heilt eller delvis, og du kan heller ikkje selje, leige ut, lease eller vidarelisensiere rettigheitene dine etter avtalen, til ein tredjepart.

15 TVIST

- 15.1 Denne avtalen skal tolkast og bli brukt i samsvar med norsk lov.
- 15.2 Dersom du ikkje er fornøgd eller har klager på Tenesta, kontakt oss først slik at vi kan forsøke å løyse ei eventuell tvist etter avtale. I tilfelle av tvist har du også rett til å henvende deg til Forbrukartilsynet, føresett at saka oppfyller Forbrukartilsynet sine krav til behandling (f.eks. klagefrist og verdigrense).

- 15.3 Europakommisjonen gjer tilgjengeleg ei plattform for utanlandske tvisteløysningar for forbrukarar, Forbruker Europa. Dette gjer at du som forbrukar kan løyse tvistar knytt til nettbaserte bestillingar utan å måtte gå til retten. Plattformen for tvisteløysing er tilgjengeleg her: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
- 15.4 Du har rett til å henvende deg til ein alminneleg domstol.

16 KONTAKTINFORMASJON

E-post: post@fitjar-kraftlag.no

Nettsida vår: <https://fitjar-kraftlag.no>

Adresse:

Fitjar Kraftlag
Sandvikvågvegen 45
5419 FITJAR

Sist oppdatert: 27.11.23